

國立中山大學 函

地址：804高雄市鼓山區蓮海路70號
承辦人：蕭凱瑜
電話：07-5252000#2711
傳真：07-5252017
電子信箱：karol0730s@mail.nsysu.edu.tw



受文者：國立宜蘭大學

發文日期：中華民國110年9月17日
發文字號：中產營字第1101401108號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：CSIM服務稽核管理師第2期-招生簡章.pdf (1100S02201_1_17154318224.pdf)

主旨：檢送本校推廣教育「CSIM服務稽核管理師(第2期)」招生簡章，敬請惠予公告周知，請查照。

說明：

- 一、課程內容：服務稽核調查，是企業追求服務受顧客認同的重要方法。本課程透過實際演練、顧客關係的互動、稽核調查的方式等，教導學員能成為服務稽核管理師及考取證照。
- 二、報名對象：客服人員、門市服務人員、醫療產業、公部門單位、學校機構、酒店餐飲、3C及電信業、金融保險業、百貨業等從業人員。
- 三、課程時間：110年11月13日至12月4日，每週六 09:00-16:00。
- 四、考照時間：110年12月11日，週六09:00-12:00
- 五、更多課程資訊請參閱招生簡章，如有課程相關問題，請逕洽本校推廣教育組蕭小姐，電話：07-5252000分機2711，電子信箱：karol0730s@mail.nsysu.edu.tw。



總收文 110.09.17



1100053258

正本：各縣市機關、學校、銀行、飯店、公司行號
副本：本校全球產學營運及推廣處

2021/09/17
16:04:43
電子公文
交換

子公換章

裝

訂

線

36